



LINEA UFFICIO

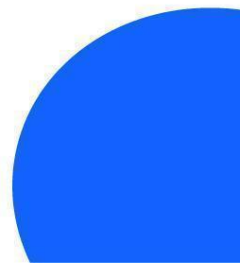
Innovative & Sustainable Solutions

Relazione di impatto 2022

Linea Ufficio s.r.l.

Via P. Calamandrei, 16/18/20
52100 Arezzo
P.I. 01074410513

Tel. 0575 370543 | Fax 0575 370070
infoline@lineaufficioarezzo.com
lineaufficioarezzo.com



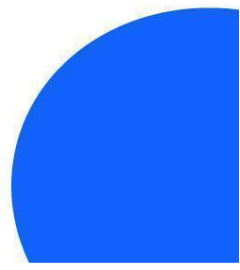
Sommario

1) La nostra azienda	4
L'azienda in breve	4
Certificazioni	4
Appartenenze a aggregazioni	4
2) Misurazione e rendicontazione dell'impatto	5
Strumento per la misurazione dell'Impatto	5
Struttura della presente Relazione d'Impatto	5
3) La gestione dell'impatto socio ambientale	6
Il Responsabile dell'Impatto e le sue attribuzioni	6
La procedura di gestione dell'Impatto socio ambientale	7
Individuazione dei principali fattori d'impatto e dei KPI socio ambientali	7
Individuazione dei principali stakeholder	7
4) Valutazione generale	9
Fattori ambientali e contestuali che hanno caratterizzato il periodo	9
Risultati del BIA generali	9
5) Valutazione per aree	11
Governo d'impresa	11
Compagine sociale e organo amministrativo	11
Mission	12
Dallo Statuto	12
Codice Etico	13
Politiche e altri documenti	13
Lavoratori	14
Altri portatori d'interesse	14
Ambiente	15
6) Risultati e obiettivi relativi alle finalità specifiche	17
Salvaguardare l'ambiente	17
Modalità, azioni e risultati	17
Obiettivi per l'esercizio seguente	17
Migliorare la condizione dei dipendenti	18
Modalità, azioni e risultati	18
Obiettivi per l'esercizio seguente	18

Linea Ufficio s.r.l.

Via P. Calamandrei, 16/18/20
52100 Arezzo
P.I. 01074410513

Tel. 0575 370543 | Fax 0575 370070
info@lineaufficioarezzo.com
lineaufficioarezzo.com

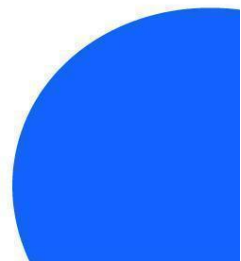


Migliorare l'impatto dei clienti	18
Modalità, azioni e risultati	18
Obiettivi per l'esercizio seguente	18
Operato responsabile, sostenibile e trasparente	19
Modalità, azioni e risultati	19
Obiettivi per l'esercizio seguente	19
7) Riepilogo obiettivi per l'esercizio seguente	20
8) Conclusioni	21
Il nostro percorso verso lo sviluppo sostenibile e il bene comune	21

Linea Ufficio s.r.l.

Via P. Calamandrei, 16/18/20
52100 Arezzo
P.I. 01074410513

Tel. 0575 370543 | Fax 0575 370070
infoline@lineaufficioarezzo.com
lineaufficioarezzo.com



1) La nostra azienda

L'azienda in breve

Linea Ufficio si occupa dal 1983 di vendita, noleggio e assistenza tecnica specializzata di apparecchiature per l'ufficio, adottando tutte le soluzioni innovative che la tecnologia offre.

E' nostro prioritario impegno offrire ai nostri clienti **prodotti di qualità, servizi molto efficienti** e una **consulenza esperta e professionale**, vogliamo essere leader di questo settore nella provincia di Arezzo, alla quale dedichiamo la quasi totalità dei nostri sforzi.

Tale convinzione ci ha permesso di ottenere **fin dal 1996, per primi in Toscana e fra i primi in Italia**, nel nostro settore specifico, la **Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001:2000 (oggi UNI EN ISO 9001:2015)**.

In quanto **Società Benefit** siamo costantemente tesi a svolgere le nostre attività nel miglior rispetto:

- dei nostri dipendenti, migliorando la qualità del lavoro e le gratifiche;
- dei nostri fornitori, stabilendo rapporti di partnership "win to win";
- dei nostri clienti, sensibilizzando alle tematiche della sostenibilità attraverso servizi atti a migliorare l'impatto economico, sociale e ambientale.

Linea Ufficio mette al centro del suo operato la **salvaguardia dell'ambiente**, da perseguire attraverso la continua ricerca e adozione delle soluzioni che offrono le migliori prestazioni in termini di riduzione dei consumi, delle emissioni e delle modalità di gestione del fine ciclo di vita. Ne è un esempio il servizio di neutralizzazione delle stampe attraverso la piantumazione di alberi **"Stampa Impatto Zero"**.

La società destina inoltre una quota fissa annuale a sostegno della **Fondazione BBB** (fondata dal titolare) per sostenere attività culturali e sociali, borse di studio, o altre azioni a vantaggio delle fasce più deboli e svantaggiate della comunità.

Certificazioni

Certificazione ISO9001

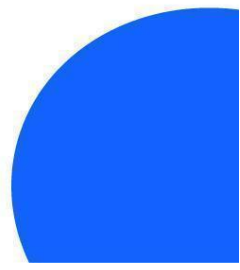
Appartenenze a aggregazioni

Siamo associati a ASCON, Confartigianato e CNA

Linea Ufficio s.r.l.

Via P. Calamandrei, 16/18/20
52100 Arezzo
P.I. 01074410513

Tel. 0575 370543 | Fax 0575 370070
infoline@lineaufficioarezzo.com
lineaufficioarezzo.com



2) Misurazione e rendicontazione dell'impatto

Strumento per la misurazione dell'Impatto

Lo strumento individuato per la misurazione dell'impatto, con riferimento all'allegato 4 dell'Art. 1 comma 378 di L. 28-12-2015 n. 208, è il B Impact Assessment (BIA) di B Lab.

Tale strumento è pienamente conforme ai requisiti definiti dal sopracitato Allegato.

Struttura della presente Relazione d'Impatto

La presente Relazione d'Impatto, oltre alla precedente parte descrittiva generale dell'azienda, al fine di rendicontare l'impatto sociale e ambientale si articola nelle seguenti parti:

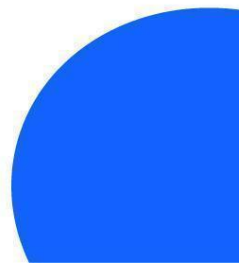
3. Una descrizione a livello metodologico degli aspetti operativi della gestione dell'impatto
4. La valutazione dell'andamento generale dell'impatto socio ambientale, avvalendosi dell'indicatore sintetico costituito dal punteggio BIA
5. La valutazione sintetica dell'andamento dell'impatto nelle aree previste dall'allegato 5 dell'Art. 1 comma 378 di L. 28-12-2015 n. 208
6. Risultati e obiettivi specifici, con riferimento alle specifiche finalità di bene comune indicate nella parte Benefit dello Statuto
7. Un riepilogo complessivo degli obiettivi e target per l'esercizio successivo
8. Una parte conclusiva che evidenzia i tratti salienti del modo in cui l'azienda sta contribuendo e si propone di contribuire al Bene Comune.

La numerazione inizia da 3 per essere allineata a quella delle sezioni che seguono.

Linea Ufficio s.r.l.

Via P. Calamandrei, 16/18/20
52100 Arezzo
P.I. 01074410513

Tel. 0575 370543 | Fax 0575 370070
info@lineaufficioarezzo.com
lineaufficioarezzo.com



3) La gestione dell'impatto socio ambientale

Il Responsabile dell'Impatto e le sue attribuzioni

Responsabile dell'impatto è Francesco Bigi, dipendente dell'azienda e figlio del titolare.
Queste sono le attribuzioni del ruolo:

Mansioni:

- interfacciarsi con i consulenti di cui l'azienda si avvale
- supervisionare, o svolgere in prima persona, le attività interne necessarie supervisionare, o svolgere in prima persona, le attività interne (come ad esempio la produzione di documenti), necessarie per la corretta attuazione dei piani d'azione, anche ai fini dell'ottenimento di certificazioni, rating e simili
- provvedere all'esecuzione di audit interni
- provvedere all'aggiornamento dei rilievi (e delle relative eventuali elaborazioni) di dati, misuratori e KPI nonché al loro inserimento sul Registro Socio Ambientale
- provvedere alla gestione dell'invio, della raccolta e della valutazione dei questionari socio ambientali per i fornitori
- provvedere alla gestione dell'invio, della raccolta e della valutazione dei questionari di soddisfazione dei clienti
- provvedere alla gestione dell'invio, della raccolta e della valutazione dei questionari di soddisfazione dei lavoratori
- individuare una strategia di sensibilizzazione, informazione e formazione interna in tema di sostenibilità
- contribuire alla produzione di documenti, report, interviste e quant'altro utile per la valorizzazione anche a livello marketing della condotta socio ambientale dell'azienda

Responsabilità:

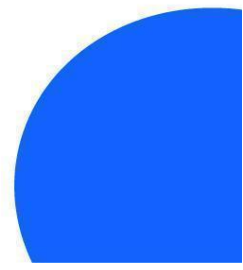
Il Responsabile dell'Impatto ha una delega dalla Direzione aziendale per le seguenti responsabilità:

- Supervisionare la gestione dell'impatto socio ambientale dell'azienda
- Proporre alla Direzione obiettivi e target
- Monitorare lo svolgimento delle attività aziendali necessarie per il raggiungimento degli obiettivi
- Segnalare tempestivamente alla Direzione situazioni che pregiudichino il raggiungimento degli obiettivi e proporre interventi di correzione
- Predisporre annualmente la relazione d'impatto
- Assicurare il rispetto di tutte le scadenze
- Sottoporre almeno una volta all'anno, entro gennaio, all'esame dell'organo amministrativo
 - o l'andamento dei KPI e degli altri indicatori
 - o lo stato di raggiungimento degli obiettivi
 - o i risultati dei sondaggi di soddisfazione di clienti e lavoratori
 - o la bozza di relazione d'impatto comprendente la valutazione relativa all'anno fiscale terminato e i nuovi obiettivi
- Presentare opportunità e proposte all'organo amministrativo in merito a:
 - o in generale il miglioramento dell'impatto sociale e ambientale dell'azienda
 - o il miglioramento della soddisfazione dei lavoratori

Linea Ufficio s.r.l.

Via P. Calamandrei, 16/18/20
52100 Arezzo
P.I. 01074410513

Tel. 0575 370543 | Fax 0575 370070
infoline@lineaufficioarezzo.com
lineaufficioarezzo.com



- o il miglioramento della soddisfazione dei clienti
- o la riduzione degli impatti ambientali negativi diretti
- o la riduzione gli impatti negativi indiretti della catena di fornitura e di quella di distribuzione
- Individuare opportunità per valorizzare l'impatto socio ambientale dell'azienda
- Assicurarci che l'azienda ottemperi all'obbligo di pubblicazione della relazione d'impatto sul sito Internet e al deposito della stessa unitamente al bilancio civilistico

La procedura di gestione dell'Impatto socio ambientale

L'azienda ha adottato una procedura di gestione dell'impatto socio ambientale.

Individuazione dei principali fattori d'impatto e dei KPI socio ambientali

Dal momento che l'azienda svolge un'attività che comporta consumi di risorse materiali e produzione di rifiuti a fine del ciclo di vita, abbiamo considerato che l'impatto sull'ambiente rappresenta l'aspetto principale del nostro impatto complessivo, e a questo abbiamo dedicato 6 dei nostri 8 KPI. Per i rimanenti 2, uno riguarda i lavoratori e l'altro il supporto alla comunità locale.

Sulla base di queste caratteristiche del modello di business, i KPI socio ambientali individuati sono i seguenti:

KPI	Descrizione	
KPI01	Stampa impatto zero: numero nuovi clienti con servizio attivo	N.
KPI02	Riutilizzo apparecchiature: numero di apparecchiature ricondizionate installate nell'anno	N.
KPI03	Riutilizzo toner: percentuale di toner rigenerati acquistati sul totale	%
KPI04	Trasporti: % compensazione della CO2 prodotta dai viaggi di mezzi aziendali	%
KPI05	Trasporti: rapporto CO2 emessa con mezzi aziendali per unità di fatturato	tCO2/M€
KPI06	Rifiuti: numero di clienti con attivo il servizio di ritiro materiali esausti	N.
KPI07	Trattamento lavoratori: livello medio di soddisfazione complessiva da sondaggio	N.
KPI08	Importo donato nell'anno	€

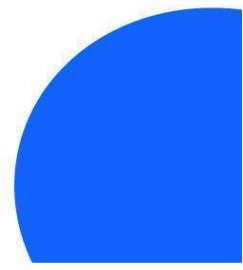
Individuazione dei principali stakeholder

- Clienti: si tratta di aziende di ogni settore, per la maggioranza PMI, quasi tutte con sede entro la provincia di Arezzo; inoltre enti, pubblica amministrazione e professionisti
- Dipendenti: si tratta di persone con età mediamente inferiore ai 40, con mansioni di carattere tecnico, amministrativo e commerciale, tutti residenti nelle vicinanze dell'azienda
- Fornitori: i principali sono grandi aziende multinazionali, con filiali in Italia, poi anche aziende più piccole a carattere locale

Linea Ufficio s.r.l.

Via P. Calamandrei, 16/18/20
52100 Arezzo
P.I. 01074410513

Tel. 0575 370543 | Fax 0575 370070
infoline@lineaufficioarezzo.com
lineaufficioarezzo.com

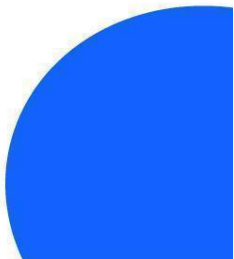


- Beneficiari delle donazioni: sono cittadini del Comune di Sestino che ricevono varie forme di aiuto e supporto attraverso la Fondazione BBB, da noi supportata

Linea Ufficio s.r.l.

Via P. Calamandrei, 16/18/20
52100 Arezzo
P.I. 01074410513

Tel. 0575 370543 | Fax 0575 370070
info@lineaufficioarezzo.com
lineaufficioarezzo.com



4) Valutazione generale

Fattori ambientali e contestuali che hanno caratterizzato il periodo

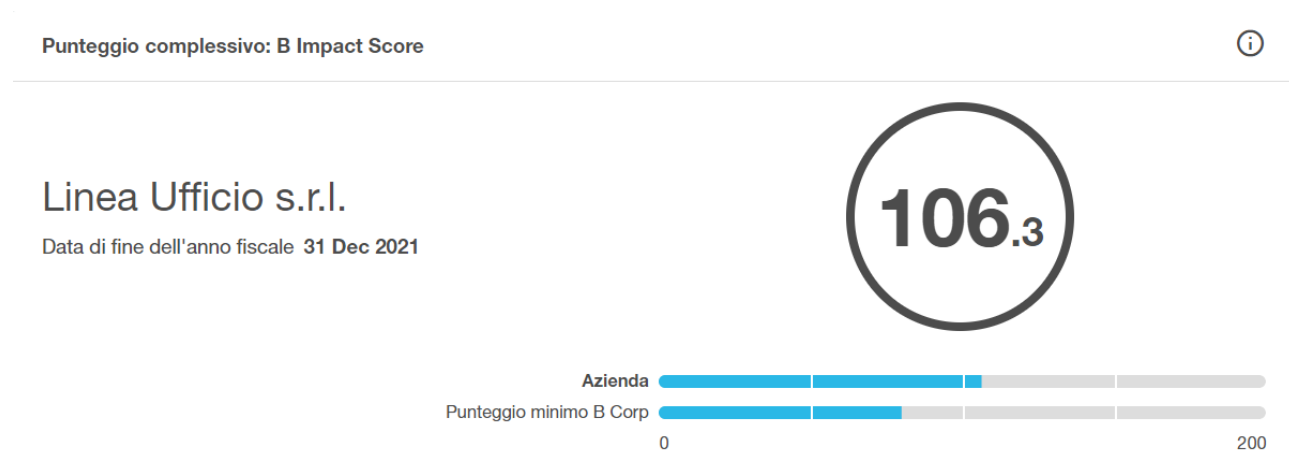
Il 2022 è stato caratterizzato da un lato dalla graduale uscita dalla fase emergenziale causata dal Covid-19, e dall'altro dallo scoppio della guerra in Ucraina, con la conseguente crisi energetica.

Per il percorso verso lo sviluppo sostenibile ciò ha purtroppo determinato un regresso su diversi degli obiettivi dell'Agenda 2030: ritorno al carbone, riabilitazione del gas e del nucleare nella Tassonomia Europea degli investimenti sostenibili, crisi umanitaria per l'esodo dalle zone di guerra, oltre agli effetti diretti, a livello di ricadute sul territorio e sull'atmosfera, dell'uso delle armi. In presenza di questo scenario si è riscontrato un arretramento del processo di dirottamento del capitale finanziario verso la finanza sostenibile, che era stato invece chiaramente in corso nei due anni precedenti.

A Novembre la Commissione europea ha definitivamente approvato la Corporate Sustainability Reporting Directive. Si è svolto il COP27 a Sharm-el-Sheik con un esito ritenuto dai più molto deludente, limitato al riconoscimento del principio di 'Loss and Damage', che prevede risarcimenti economici per i paesi più colpiti dagli effetti del cambiamento climatico. Il COP15 ha portato all'adozione del nuovo *Global Biodiversity Framework*, un insieme di misure che mira a ridurre drasticamente la perdita di biodiversità su scala globale entro il 2030.

Nel nostro settore il 2022 ha rappresentato una ripresa delle relazioni face to face con i clienti, un ritorno alla normalità, con conseguente incremento di spostamenti che durante il Covid-19 si erano parzialmente ridotti. Dal punto di vista commerciale è stato un buon anno. Lo stesso dal punto di vista dell'impatto, soprattutto grazie all'incremento dei servizi di riduzione dell'impatto riversati sui clienti

Risultati del BIA generali



Mese	Score	Differenza
Settembre 2021	47,4	

Linea Ufficio s.r.l.

Via P. Calamandrei, 16/18/20
52100 Arezzo
P.I. 01074410513

Tel. 0575 370543 | Fax 0575 370070
infoline@lineaufficioarezzo.com
lineaufficioarezzo.com

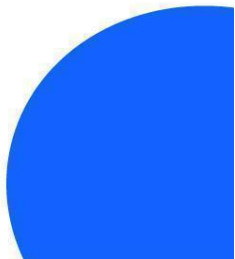
Dicembre 2021	79,6	+67,9%
Febbraio 2022	82,4	+3,5%
Maggio 2022	106,3	+29,0%

Il report completo del B Impact Assessment è disponibile in coda alla presente Relazione d'Impatto.

Linea Ufficio s.r.l.

Via P. Calamandrei, 16/18/20
52100 Arezzo
P.I. 01074410513

Tel. 0575 370543 | Fax 0575 370070
infoline@lineaufficioarezzo.com
lineaufficioarezzo.com

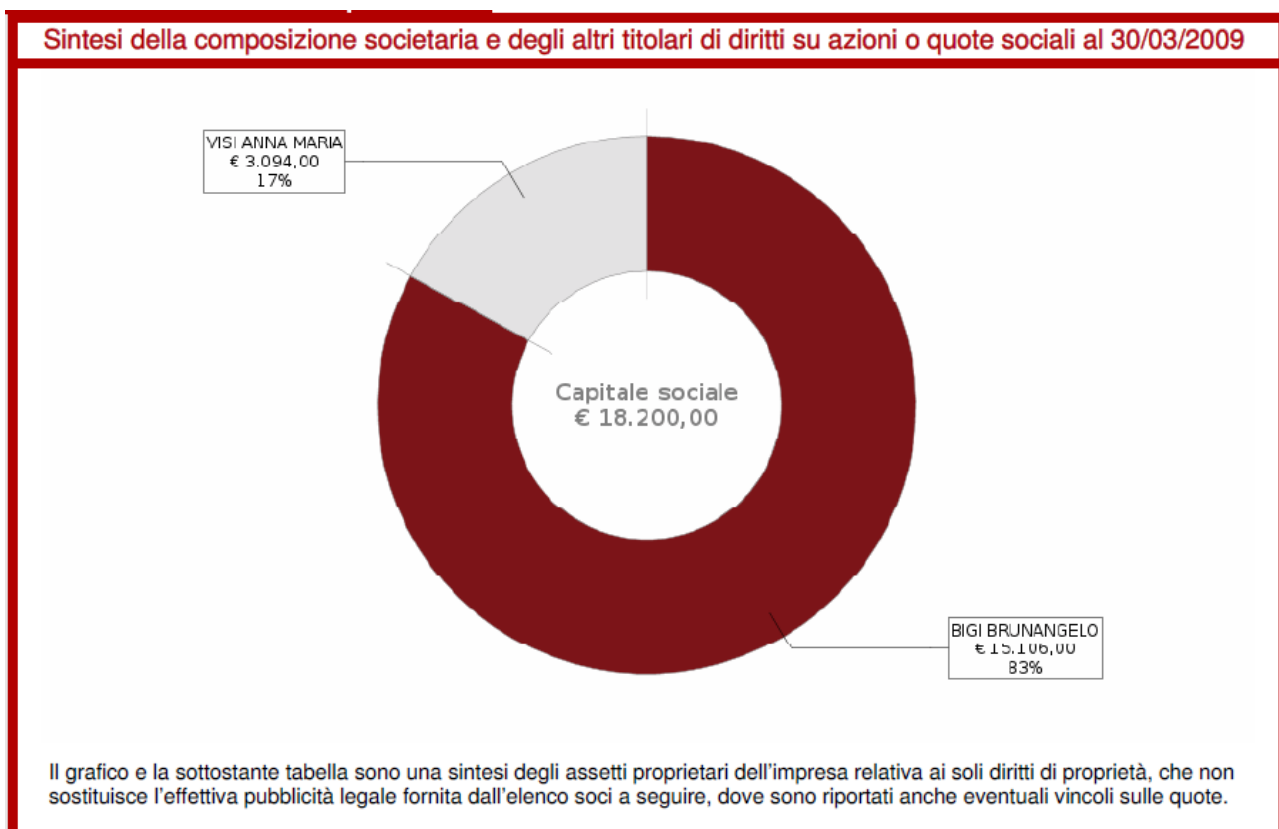


5) Valutazione per aree

Governo d'impresa



Compagnie sociali e organo amministrativo



Linea Ufficio s.r.l.

Via P. Calamandrei, 16/18/20
52100 Arezzo
P.I. 01074410513

Tel. 0575 370543 | Fax 0575 370070
infoline@lineaufficioarezzo.com
lineaufficioarezzo.com

Amministratore Unico è Brunangelo Bigi.

Mission

Linea Ufficio si occupa dal 1983 di vendita, noleggio e assistenza tecnica specializzata di apparecchiature per l'ufficio, adottando tutte le soluzioni innovative che la tecnologia offre.

E' nostro prioritario impegno offrire ai nostri clienti **prodotti di qualità, servizi molto efficienti** e una **consulenza esperta e professionale**, vogliamo essere leader di questo settore nella provincia di Arezzo, alla quale dedichiamo la quasi totalità dei nostri sforzi.

Tale convinzione ci ha permesso di ottenere **fin dal 1996, per primi in Toscana e fra i primi in Italia**, nel nostro settore specifico, la **Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001:2000 (oggi UNI EN ISO 9001:2015)**.

In quanto **Società Benefit** siamo costantemente tesi a svolgere le nostre attività nel miglior rispetto:

- dei nostri dipendenti, migliorando la qualità del lavoro e le gratifiche;
- dei nostri fornitori, stabilendo rapporti di partnership "win to win";
- dei nostri clienti, sensibilizzando alle tematiche della sostenibilità attraverso servizi atti a migliorare l'impatto economico, sociale e ambientale.

Linea Ufficio mette al centro del suo operato la **salvaguardia dell'ambiente**, da perseguire attraverso la continua ricerca e adozione delle soluzioni che offrono le migliori prestazioni in termini di riduzione dei consumi, delle emissioni e delle modalità di gestione del fine ciclo di vita. Ne è un esempio il servizio di neutralizzazione delle stampe attraverso la piantumazione di alberi **"Stampa Impatto Zero"**.

La società destina inoltre una quota fissa annuale a sostegno della **Fondazione BBB** (fondata dal titolare) per sostenere attività culturali e sociali, borse di studio, o altre azioni a vantaggio delle fasce più deboli e svantaggiate della comunità.

Dallo Statuto

... La società ha inoltre per oggetto l'erogazione di servizi quali il noleggio omnicomprensivo di apparecchiature per l'ufficio, l'assistenza tecnica specializzata su apparecchiature per ufficio, la consulenza integrata per l'ottimizzazione degli aspetti economico, sociale e ambientale del parco stampanti (auditing, gestione, monitoraggio e riduzione dell'impatto ambientale), il servizio di ritiro e trasporto dei materiali di consumo esausti, nei limiti e nel rispetto delle applicabili disposizioni di legge in materia, la stampa Impatto Zero (servizio di neutralizzazione delle stampe attraverso la piantumazione di alberi).

In qualità di Società Benefit, ai sensi e per gli effetti della legge 28 dicembre 2015, articolo unico, commi 376-384 (di qui in avanti "Legge di stabilità 2016") e successive modifiche e integrazioni, la società intende perseguire una o più finalità di beneficio comune e operare in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori e ambiente, beni ed attività

Linea Ufficio s.r.l.

Via P. Calamandrei, 16/18/20
52100 Arezzo
P.I. 01074410513

Tel. 0575 370543 | Fax 0575 370070
infoline@lineaufficioarezzo.com
lineaufficioarezzo.com

culturali e sociali, enti e associazioni ed altri portatori di interesse, ed in particolare, nei confronti dei propri dipendenti, migliorando la qualità del lavoro e le gratifiche, nei confronti dei fornitori, stabilendo rapporti di partnership “win to win”, nei confronti dei clienti, sensibilizzandoli alle tematiche della sostenibilità e migliorandone attraverso servizi dedicati l’impatto economico, sociale e ambientale.

La società inoltre persegue, quale specifica finalità di beneficio comune, la salvaguardia dell’ambiente, da perseguire attraverso la continua ricerca e adozione delle soluzioni che offrono le migliori prestazioni in termini di riduzione dei consumi, delle emissioni e delle modalità di gestione del fine ciclo di vita dei prodotti, con conseguente impatto positivo e/o riduzione dell’impatto negativo sulla comunità di riferimento.

A fini di sintesi e chiarezza, nel seguito del presente documento ci riferiremo alle specifiche finalità di bene comune sopra indicate con le seguenti denominazioni:

- Salvaguardare l’ambiente
- Migliorare la condizione dei dipendenti
- Migliorare l’impatto dei clienti

Codice Etico

L’azienda ha adottato un Codice Etico relativamente al quale i lavoratori hanno ricevuto adeguata formazione.

Politiche e altri documenti

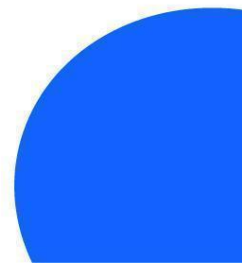
Abbiamo adottato le seguenti politiche:

- Politica delle assunzioni e degli acquisti locali/ambientali
- Politica per il benessere dei dipendenti
- Politica dello sviluppo professionali
- Procedura bonus segnalazioni commerciali
- Politica di segnalazione dei reclami e dei suggerimenti interni
- Politica stagisti
- Politica di gestione dei rifiuti
- Politica dei viaggi aziendali
- Politica dei trasporti e della distribuzione
- Manuale dei lavoratori

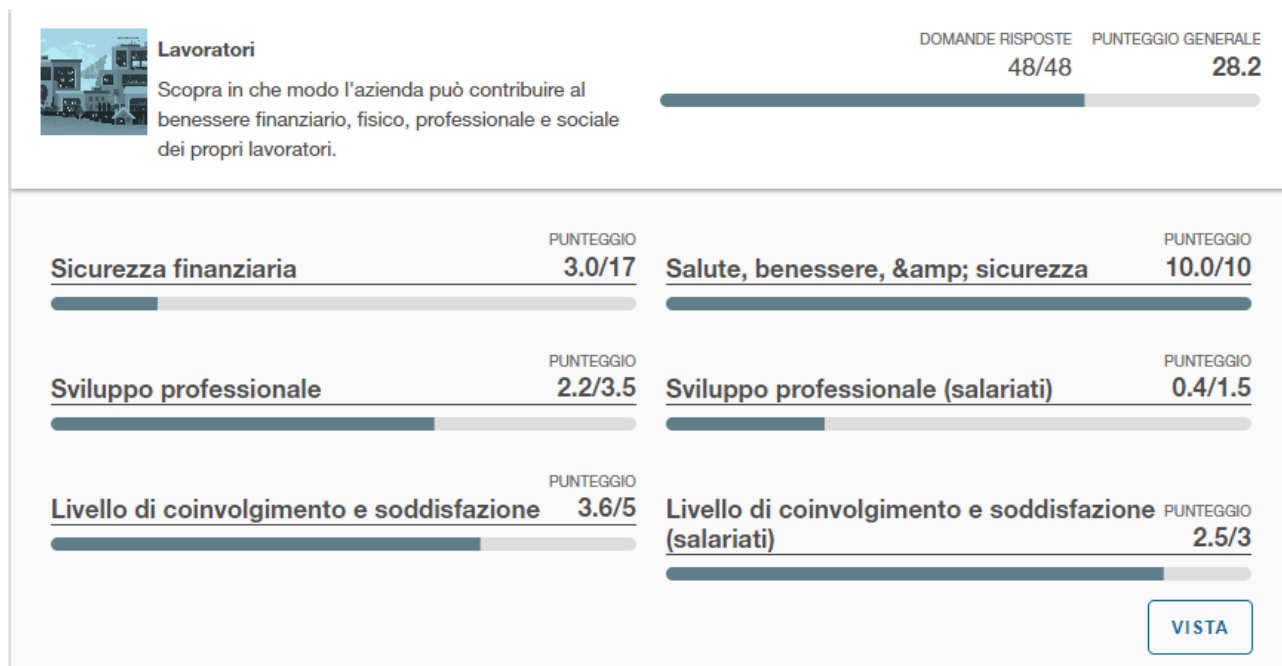
Linea Ufficio s.r.l.

Via P. Calamandrei, 16/18/20
52100 Arezzo
P.I. 01074410513

Tel. 0575 370543 | Fax 0575 370070
infoline@lineaufficioarezzo.com
lineaufficioarezzo.com

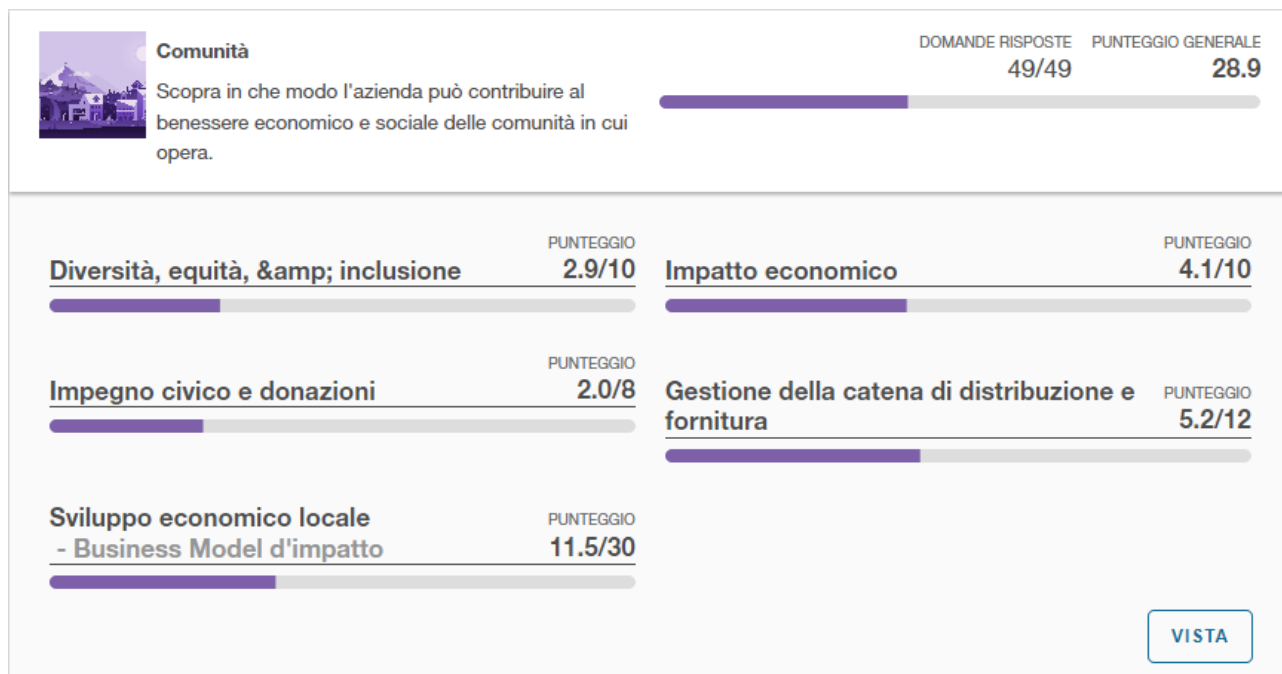


Lavoratori



Il nostro score per l'area Lavoratori mostra alcuni ambiti di eccellenza, come 'salute, benessere e sicurezza', o anche 'livello di coinvolgimento e soddisfazione' e altri nei quali ravvisiamo uno stimolo a migliorarci ulteriormente.

Altri portatori d'interesse



Linea Ufficio s.r.l.

Via P. Calamandrei, 16/18/20
52100 Arezzo
P.I. 01074410513

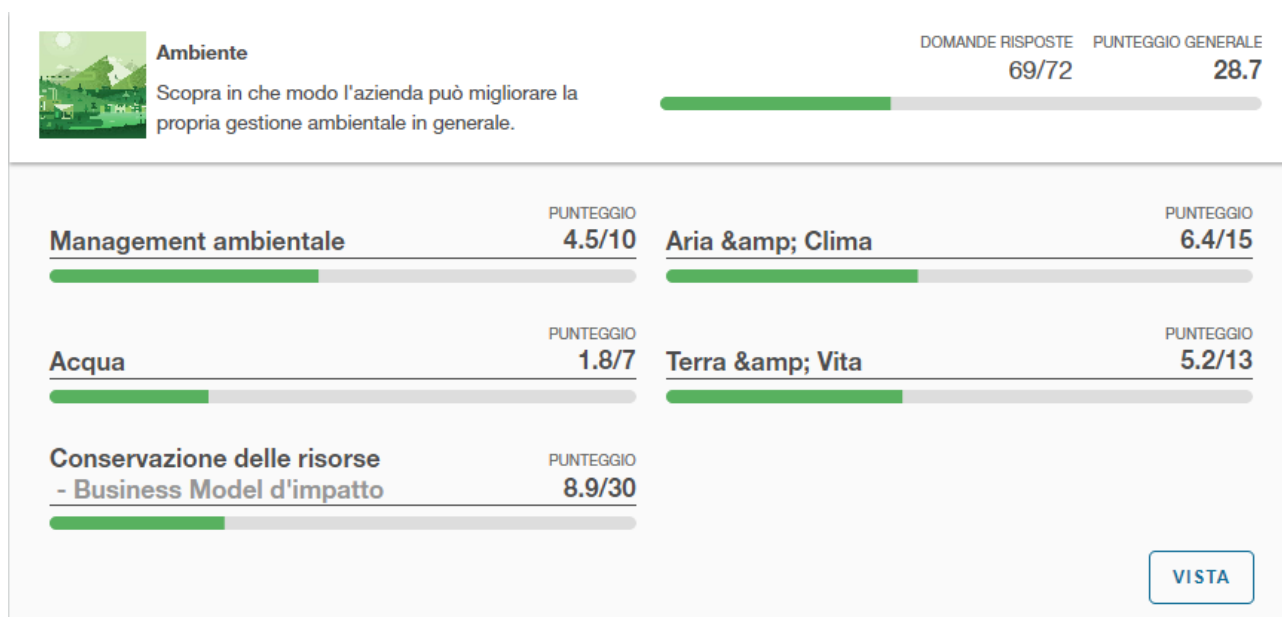
Tel. 0575 370543 | Fax 0575 370070
infoline@lineaufficioarezzo.com
lineaufficioarezzo.com

Nell'area Comunità il nostro score è complessivamente migliore rispetto a tutti i benchmark (Settore, Paese e Dimensioni). Contribuisce al buon risultato anche il modello di business d'impatto 'Sviluppo economico locale', legato al fatto che la nostra azienda ha più del 70% dei clienti in un ambito geografico locale (in un raggio di 80km).



Anche per l'area d'impatto 'Clienti' il nostro score è estremamente soddisfacente.

Ambiente



Lo score dell'area Ambiente premia l'impegno dell'azienda anche con l'attivazione del modello di business d'impatto 'Conservazione delle risorse' e presenta valori positivi in tutte le sezioni.

Linea Ufficio s.r.l.

Via P. Calamandrei, 16/18/20
52100 Arezzo
P.I. 01074410513

Tel. 0575 370543 | Fax 0575 370070
info@lineaufficioarezzo.com
lineaufficioarezzo.com

		u.m.	Obiettivo 2022	Consuntivo 2022
	Fatturato			3.550.221
	Fonti energetiche e emissioni CO2			
EN01	Energia Elettrica	KWh	22.000	23.067
EN02	Gas	Smc	6.100	3.775
EN03	Energia totale consumata	GJ	630	603,6
EN04	Rapporto energia totale consumata / fatturato	GJ/K€	0,18	0,17
EN05	% di energia totale di provenienza rinnovabile	%	12	13,7
EN06	% di energia totale di provenienza sostenibile	%	12	13,7
	Emissioni di gas climalteranti			
GHG01	Emissioni assolute di CO2 e altri gas climalteranti (Scope 1 e 2)	tCO2	32	30,6
GHG02	Rapporto emissioni di CO2 e altri gas climalteranti (Scope 1 e 2) / fatturato	tCO2/M€	9	8,6
GHG03	Emissioni di CO2 compensate (Scope 1 e 2)	tCO2	23	23
INCAR	Indice intensità di carbonio Scope 1 e 2 dopo compensazione	tCO2/M€	0	2,3
GHG04	Emissioni assolute di CO2 e altri gas climalteranti (Scope 3)	tCO2	ND	ND
	Per gas diversi da CO2 esprimere il valore sempre in tCO2 utilizzando fattore di conversione			
	Trasporti			
TR01	Rapporto distanza percorsa/Fatturato	km/K€	53	58,9
TR02	% km di trasporti su mezzi pubblici rispetto al totale spostamenti per lavoro	%	0	0
TR03	distanza percorsa su mezzi privati	km	181.000	209.300
TR04	distanza percorsa su mezzi privati a minor impatto (metano, GPL, ibridi)	km	130.000	148.000
TR05	distanza percorsa su mezzi Full Electric	km	0	0
TR06	% distanza percorsa su mezzi privati a minor impatto	%	71,8	70,7
TR07	% distanza percorsa su mezzi privati full electric	%	0	0
TR09	trasporti merci totali	ton*km	ND	ND
	Rifiuti			
RIF01	Quantità rifiuti pericolosi prodotti	kg	0	0
RIF02	Quantità rifiuti speciali non pericolosi prodotta	kg	1.500	1.768
RIF03	Quantità rifiuti indifferenziati prodotti	kg	380	398
RIF04	Quantità rifiuti di carta e cartone a riciclo	kg	480	420
RIF05	Quantità rifiuti di plastica a riciclo	kg	350	398
RIF06	Quantità rifiuti di vetro a riciclo	kg	0	0
RIF07	Quantità rifiuti metallici a riciclo	kg	0	0
RIF08	Quantità totale rifiuti prodotti	kg	2.710	2.984
RIF09	Rapporto quantità rifiuti/Fatturato	kg/K€	ND	0,84
	Acqua			
AC01	Quantità di acqua consumata	m3	100	100

Linea Ufficio s.r.l.

Via P. Calamandrei, 16/18/20
52100 Arezzo
P.I. 01074410513

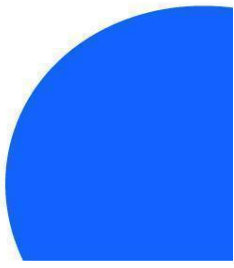
Tel. 0575 370543 | Fax 0575 370070
infoline@lineaufficioarezzo.com
lineaufficioarezzo.com

AC02	% acqua proveniente da fonti proprie (pozzi, recupero piovana)	%	0	0
------	--	---	---	---

Linea Ufficio s.r.l.

Via P. Calamandrei, 16/18/20
52100 Arezzo
P.I. 01074410513

Tel. 0575 370543 | Fax 0575 370070
info@lineaufficioarezzo.com
lineaufficioarezzo.com



6) Risultati e obiettivi relativi alle finalità specifiche

Salvaguardare l'ambiente

Modalità, azioni e risultati

KPI	Descrizione		Obiettivo 2022	Consuntivo 2022
KPI02	Riutilizzo apparecchiature: numero di apparecchiature ricondizionate installate nell'anno	N.	+2%	175 (+3,4%)
KPI03	Riutilizzo toner: percentuale di toner rigenerati acquistati sul totale	%	12%	12,8%
KPI04	Trasporti: % compensazione della CO2 prodotta dai viaggi di mezzi aziendali	%	100%	100%
KPI05	Trasporti: rapporto CO2 emessa con mezzi aziendali per unità di fatturato	tCO2/M€	5,5	6,3

- Il target per KPI05 (rapporto CO2 emessa dai mezzi aziendali per unità di fatturato) non è stato raggiunto: analizzando l'andamento di questo misuratore abbiamo ipotizzato di avere sottostimato l'"effetto Covid", che ha contribuito ad aumentare i km percorsi dai nostri automezzi una volta usciti dalla pandemia. Un'altra possibile spiegazione è che l'aumento delle macchine installate ricondizionate (che necessitano di maggiore assistenza tecnica) abbia contribuito ad una maggiore incidenza delle richieste d'intervento, e conseguentemente dei viaggi verso i clienti.
- Il 70,7% dei km totali dalla nostra flotta sono stati percorsi da mezzi a metano, quindi meno inquinanti
- Compensate al 100% le emissioni di CO2 della flotta di mezzi aziendali
- Utilizzata energia elettrica di provenienza 100% rinnovabile

Obiettivi per l'esercizio seguente

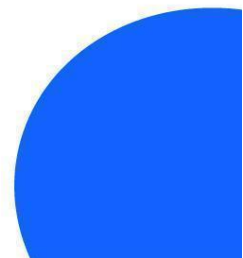
KPI	Descrizione		Consuntivo 2022	Obiettivo 2023
KPI02	Riutilizzo apparecchiature: numero di apparecchiature ricondizionate installate nell'anno	N.	173	176
KPI03	Riutilizzo toner: percentuale di toner rigenerati acquistati sul totale	%	12,8%	14%
KPI04	Trasporti: % compensazione della CO2 prodotta dai viaggi di mezzi aziendali	%	100%	100%
KPI05	Trasporti: rapporto CO2 emessa con mezzi aziendali per unità di fatturato	tCO2/M€.	6,3	6,2

- Valutare la sostituzione di un mezzo aziendale a metano con mezzo plugin hybrid, riducendo le emissioni di CO2
- Mantenere una percentuale superiore al 70% del totale dei km percorsi con mezzi a miglior impatto
- Compensare al 100% le emissioni di CO2 totali (scope 1)
- Continuare ad utilizzare energia elettrica di provenienza 100% rinnovabile

Linea Ufficio s.r.l.

Via P. Calamandrei, 16/18/20
52100 Arezzo
P.I. 01074410513

Tel. 0575 370543 | Fax 0575 370070
info@lineaufficioarezzo.com
lineaufficioarezzo.com



- Valutare la realizzazione di colonnine di ricarica elettrica nella rimessa degli automezzi

Migliorare la condizione dei dipendenti

Modalità, azioni e risultati

KPI	Descrizione		Obiettivo 2022	Consuntivo 2022
KPI07	Trattamento lavoratori: livello medio di soddisfazione complessiva da sondaggio	N.	7,6	7,8

Obiettivi per l'esercizio seguente

KPI	Descrizione		Consuntivo 2022	Obiettivo 2023
KPI07	Trattamento lavoratori: livello medio di soddisfazione complessiva da sondaggio	N.	7,8	7,9

- Offrire corsi di formazione trasversale ai dipendenti che vorranno usufruirne

Migliorare l'impatto dei clienti

Modalità, azioni e risultati

KPI	Descrizione		Obiettivo 2022	Consuntivo 2022
KPI01	Stampa impatto zero: numero clienti con servizio attivo	N.	18	28
KPI06	Rifiuti: numero di clienti con attivo il servizio di ritiro materiali esausti	N.	+2%	753 (+15%)

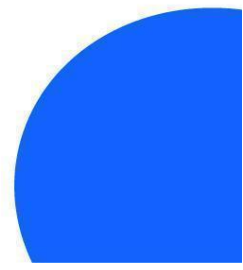
Obiettivi per l'esercizio seguente

KPI	Descrizione		Consuntivo 2022	Obiettivo 2023
KPI01	Stampa impatto zero: numero clienti con servizio attivo	N.	28	35
KPI06	Rifiuti: numero di clienti con attivo il servizio di ritiro materiali esausti	N.	753	825

Linea Ufficio s.r.l.

Via P. Calamandrei, 16/18/20
52100 Arezzo
P.I. 01074410513



Tel. 0575 370543 | Fax 0575 370070
infoline@lineaufficioarezzo.com
lineaufficioarezzo.com



Operato responsabile, sostenibile e trasparente

Modalità, azioni e risultati

KPI	Descrizione		Obiettivo 2022	Consuntivo 2022
KPI08	Importo donato nell'anno	€	30.000	657

Obiettivo stabilito in Relazione d'Impatto 2021	Esito	Commenti
Nell'ottica di partnership "win to win", ottenere il maggior numero di codici di condotta firmati e questionari compilati dai nostri fornitori		I Codici di condotta sottoscritti e i questionari compilati raccolti sono rimasti invariati
Presentare la domanda di certificazione B Corp con punteggio di almeno 88/200		La domanda è stata presentata in data 6 maggio 2022

- Il target per KPI08 non è stato raggiunto. Questo è accaduto in quanto una sostanziosa quota delle donazioni fatte nel 2021 è ancora inutilizzata, nelle disponibilità della Fondazione originariamente individuata come destinataria delle donazioni.
- La somma donata nel 2021 è stata di fatto impiegata nel corso del 2022 per un totale di €13.209,00 per questi scopi:
 - Acquisto degli arredi per la sede comune
 - Acquisto dei computer, di un monitor interattivo e di webcam per la didattica a distanza
 - Acquisto dei beni alimentari per l'inaugurazione ed il seguente rinfresco
 - Acquisto ed installazione di un parco giochi pubblico per i bambini di Sestino
 - Acquisto e distribuzione di cesti natalizi alle persone ultra novantenni di Sestino
 - Istituzione di un corso di inglese presso i locali della fondazione
 - Istituzione di corsi di recupero per bambini presso i locali della fondazione
 - Campagna "Puliamo Sestino" di raccolta dei rifiuti camminando
 - Acquisto del merchandising per la campagna "puliamo Sestino" (cappellini, magliette)

Obiettivi per l'esercizio seguente

KPI	Descrizione		Consuntivo 2022	Obiettivo 2023
KPI0b	Importo donato nell'anno	€	657	5.000

- **Ottenere la certificazione B Corp**

Linea Ufficio s.r.l.

Via P. Calamandrei, 16/18/20
52100 Arezzo
P.I. 01074410513

Tel. 0575 370543 | Fax 0575 370070
info@lineaufficioarezzo.com
lineaufficioarezzo.com

7) Riepilogo obiettivi per l'esercizio seguente

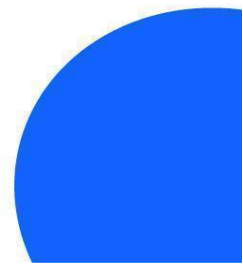
KPI	Descrizione		Consuntivo 2022	Obiettivo 2023
KPI01	Stampa impatto zero: numero clienti con servizio attivo	N.	28	35
KPI02	Riutilizzo apparecchiature: numero di apparecchiature ricondizionate installate nell'anno	N.	173	176
KPI03	Riutilizzo toner: percentuale di toner rigenerati acquistati sul totale	%	12,8%	14%
KPI04	Trasporti: % compensazione della CO2 prodotta dai viaggi di mezzi aziendali	%	100%	100%
KPI05	Trasporti: rapporto CO2 emessa con mezzi aziendali per unità di fatturato	tCO2/M€	6,3	6,2
KPI06	Rifiuti: numero di clienti con attivo il servizio di ritiro materiali esausti	N.	753	825
KPI07	Trattamento lavoratori: livello medio di soddisfazione complessiva da sondaggio	N.	7,8	7,9
KPI08	Importo donato nell'anno	€	657	5.000

- Valutare la sostituzione di un mezzo aziendale a metano con mezzo plugin hybrid, riducendo le emissioni di CO2
- Mantenere una percentuale superiore al 70% del totale dei km percorsi con mezzi a miglior impatto
- Compensare al 100% le emissioni di CO2 totali (scope 1)
- Continuare ad utilizzare energia elettrica di provenienza 100% rinnovabile
- Valutare la realizzazione di colonnine di ricarica elettrica nella rimessa degli automezzi
- Offrire corsi di formazione trasversale ai dipendenti che vorranno usufruirne
- Ottenere la certificazione B Corp

Linea Ufficio s.r.l.

Via P. Calamandrei, 16/18/20
52100 Arezzo
P.I. 01074410513

Tel. 0575 370543 | Fax 0575 370070
infoline@lineaufficioarezzo.com
lineaufficioarezzo.com



8) Conclusioni

Il nostro percorso verso lo sviluppo sostenibile e il bene comune

Il nostro impegno per diventare più sostenibili e individuare dei servizi che consentano di ridurre sempre di più l'impatto ambientale dei nostri clienti ci ha portato a intraprendere questo percorso verso la certificazione B Corp ed è al centro delle nostre strategie di mercato. Infatti, tramite accordi con partner specializzati in diversi aspetti della transizione sostenibile ci proponiamo di estendere la proposta di servizi ai nostri clienti anche al di fuori del nostro core business (p.es. efficientamento energetico, energia rinnovabile, ecc)

Linea Ufficio s.r.l.

Via P. Calamandrei, 16/18/20
52100 Arezzo
P.I. 01074410513

Tel. 0575 370543 | Fax 0575 370070
infoline@lineaufficioarezzo.com
lineaufficioarezzo.com

