



# LINEA UFFICIO

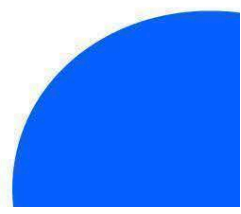
Innovative & Sustainable Solutions

## Relazione di impatto 2023

**Linea Ufficio s.r.l.**

Via P. Calamandrei, 16/18/20  
52100 Arezzo  
P.I. 01074410513

Tel. 0575 370543 | Fax 0575 370070  
info@lineaufficioarezzo.com  
lineaufficioarezzo.com



## Sommario

1) La nostra azienda.....	3
L'azienda in breve.....	3
Compagnie sociale e organo amministrativo.....	4
Mission.....	4
Dallo Statuto.....	5
Codice Etico.....	6
Politiche e altri documenti.....	6
Certificazioni.....	6
Appartenenze a aggregazioni.....	6
2) Gestione, valutazione e rendicontazione dell'impatto.....	7
Il Responsabile dell'Impatto e le sue attribuzioni.....	7
La procedura di gestione dell'impatto socio ambientale.....	8
Individuazione dei principali fattori d'impatto e dei KPI socio ambientali.....	8
Individuazione dei principali stakeholder.....	9
Strumento per la valutazione dell'Impatto.....	9
Struttura della presente Relazione d'Impatto.....	9
3) Valutazione generale.....	10
Fattori ambientali e contestuali che hanno caratterizzato il periodo.....	10
Risultati del BIA generali.....	11
4) Valutazione per aree.....	12
Governare d'impresa.....	12
Lavoratori.....	13
Altri portatori d'interesse.....	14
Ambiente.....	15
5) Risultati e obiettivi relativi alle finalità specifiche.....	16
Salvaguardare l'ambiente.....	17
Modalità, azioni e risultati.....	17
Migliorare la condizione dei dipendenti.....	19
Modalità, azioni e risultati.....	19
Obiettivi per l'esercizio seguente.....	20
Migliorare l'impatto dei clienti.....	20
Modalità, azioni e risultati.....	20
Obiettivi per l'esercizio seguente.....	20
Operato responsabile, sostenibile e trasparente.....	21
Modalità, azioni e risultati.....	21
Obiettivi per l'esercizio seguente.....	22
6) Riepilogo obiettivi per l'esercizio seguente.....	23
7) Conclusioni.....	24
Il nostro percorso verso lo sviluppo sostenibile e il bene comune.....	24

# 1) La nostra azienda

## L'azienda in breve

Linea Ufficio si occupa dal 1983 di vendita, noleggio e assistenza tecnica specializzata di apparecchiature per l'ufficio, adottando tutte le soluzioni innovative che la tecnologia offre.

E' nostro prioritario impegno offrire ai nostri clienti **prodotti di qualità, servizi molto efficienti** e una **consulenza esperta e professionale**, vogliamo essere leader di questo settore nella provincia di Arezzo, alla quale dedichiamo la quasi totalità dei nostri sforzi.

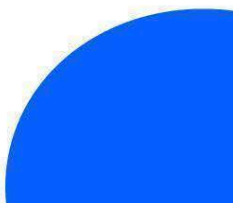
Tale convinzione ci ha permesso di ottenere **fin dal 1996, per primi in Toscana e fra i primi in Italia**, nel nostro settore specifico, la **Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001:2000 (oggi UNI EN ISO 9001:2015)**.

In quanto **Società Benefit** siamo costantemente tesi a svolgere le nostre attività nel miglior rispetto:

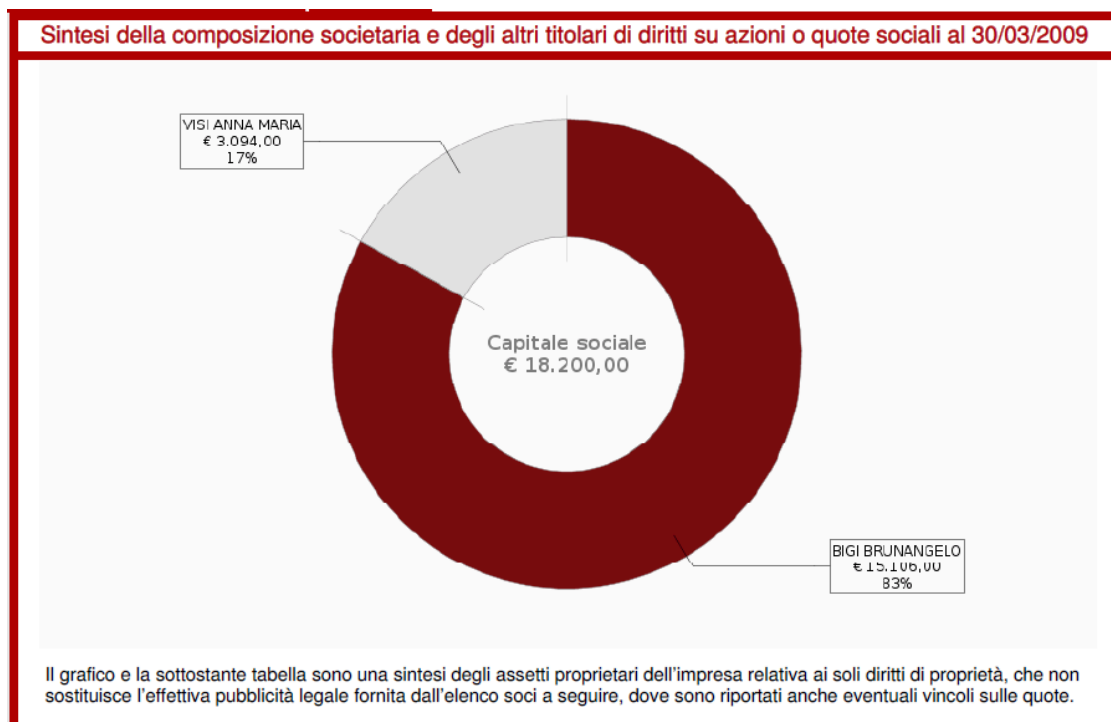
- dei nostri dipendenti, migliorando la qualità del lavoro e le gratifiche;
- dei nostri fornitori, stabilendo rapporti di partnership "win to win";
- dei nostri clienti, sensibilizzando alle tematiche della sostenibilità attraverso servizi atti a migliorare l'impatto economico, sociale e ambientale.

Linea Ufficio mette al centro del suo operato la **salvaguardia dell'ambiente**, da perseguire attraverso la continua ricerca e adozione delle soluzioni che offrono le migliori prestazioni in termini di riduzione dei consumi, delle emissioni e delle modalità di gestione del fine ciclo di vita. Ne è un esempio il servizio di neutralizzazione delle stampe attraverso la piantumazione di alberi "**Stampa Impatto Zero**".

La società sostiene la **Fondazione BBB** (fondata dal titolare) con donazioni che hanno lo scopo di promuovere attività culturali e sociali, borse di studio, o altre azioni a vantaggio delle fasce più deboli e svantaggiate della comunità.



## Compagine sociale e organo amministrativo



Amministratore Unico è Brunangelo Bigi.

### Mission

Linea Ufficio si occupa dal 1983 di vendita, noleggio e assistenza tecnica specializzata di apparecchiature per l'ufficio, adottando tutte le soluzioni innovative che la tecnologia offre.

E' nostro prioritario impegno offrire ai nostri clienti **prodotti di qualità, servizi molto efficienti** e una **consulenza esperta e professionale**, vogliamo essere leader di questo settore nella provincia di Arezzo, alla quale dedichiamo la quasi totalità dei nostri sforzi.

Tale convinzione ci ha permesso di ottenere **fin dal 1996, per primi in Toscana e fra i primi in Italia**, nel nostro settore specifico, la **Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001:2000 (oggi UNI EN ISO 9001:2015)**.

In quanto **Società Benefit** siamo costantemente tesi a svolgere le nostre attività nel miglior rispetto:

- dei nostri dipendenti, migliorando la qualità del lavoro e le gratifiche;
- dei nostri fornitori, stabilendo rapporti di partnership "win to win";
- dei nostri clienti, sensibilizzando alle tematiche della sostenibilità attraverso servizi atti a migliorare l'impatto economico, sociale e ambientale.

Linea Ufficio mette al centro del suo operato la **salvaguardia dell'ambiente**, da perseguire attraverso la continua ricerca e adozione delle soluzioni che offrono le

Linea Ufficio s.r.l.

Via P. Calamandrei, 16/18/20  
52100 Arezzo  
P.I. 01074410513

Tel. 0575 370543 | Fax 0575 370070  
infoline@lineaufficioarezzo.com  
lineaufficioarezzo.com

migliori prestazioni in termini di riduzione dei consumi, delle emissioni e delle modalità di gestione del fine ciclo di vita. Ne è un esempio il servizio di neutralizzazione delle stampe attraverso la piantumazione di alberi “**Stampa Impatto Zero**”.

La società destina inoltre una quota fissa annuale a sostegno della **Fondazione BBB** (fondata dal titolare) per sostenere attività culturali e sociali, borse di studio, o altre azioni a vantaggio delle fasce più deboli e svantaggiate della comunità.

## **Dallo Statuto**

*... La società ha inoltre per oggetto l'erogazione di servizi quali il noleggio omnicomprendivo di apparecchiature per l'ufficio, l'assistenza tecnica specializzata su apparecchiature per ufficio, la consulenza integrata per l'ottimizzazione degli aspetti economico, sociale e ambientale del parco stampanti (auditing, gestione, monitoraggio e riduzione dell'impatto ambientale), il servizio di ritiro e trasporto dei materiali di consumo esausti, nei limiti e nel rispetto delle applicabili disposizioni di legge in materia, la stampa Impatto Zero (servizio di neutralizzazione delle stampe attraverso la piantumazione di alberi).*

*In qualità di Società Benefit, ai sensi e per gli effetti della legge 28 dicembre 2015, articolo unico, commi 376-384 (di qui in avanti “Legge di stabilità 2016”) e successive modifiche e integrazioni, la società intende perseguire una o più finalità di beneficio comune e operare in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori e ambiente, beni ed attività culturali e sociali, enti e associazioni ed altri portatori di interesse, ed in particolare, nei confronti dei propri dipendenti, migliorando la qualità del lavoro e le gratifiche, nei confronti dei fornitori, stabilendo rapporti di partnership “win to win”, nei confronti dei clienti, sensibilizzandoli alle tematiche della sostenibilità e migliorandone attraverso servizi dedicati l'impatto economico, sociale e ambientale.*

*La società inoltre persegue, quale specifica finalità di beneficio comune, la salvaguardia dell'ambiente, da perseguire attraverso la continua ricerca e adozione delle soluzioni che offrono le migliori prestazioni in termini di riduzione dei consumi, delle emissioni e delle modalità di gestione del fine ciclo di vita dei prodotti, con conseguente impatto positivo e/o riduzione dell'impatto negativo sulla comunità di riferimento.*

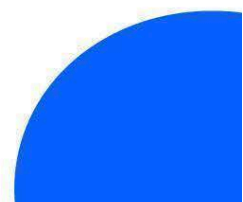
A fini di sintesi e chiarezza, nel seguito del presente documento ci riferiremo alle specifiche finalità di bene comune sopra indicate con le seguenti denominazioni:

- Salvaguardare l'ambiente
- Migliorare la condizione dei dipendenti
- Migliorare l'impatto dei clienti

**Linea Ufficio s.r.l.**

Via P. Calamandrei, 16/18/20  
52100 Arezzo  
P.I. 01074410513

Tel. 0575 370543 | Fax 0575 370070  
infoline@lineaufficioarezzo.com  
lineaufficioarezzo.com



## **Codice Etico**

L'azienda ha adottato un Codice Etico relativamente al quale i lavoratori hanno ricevuto adeguata formazione.

## **Politiche e altri documenti**

Abbiamo adottato le seguenti politiche:

- Politica delle assunzioni e degli acquisti locali/ambientali
- Politica per il benessere dei dipendenti
- Politica dello sviluppo professionali
- Procedura bonus segnalazioni commerciali
- Politica di segnalazione dei reclami e dei suggerimenti interni
- Politica stagisti
- Politica di gestione dei rifiuti
- Politica dei viaggi aziendali
- Politica dei trasporti e della distribuzione
- Manuale dei lavoratori

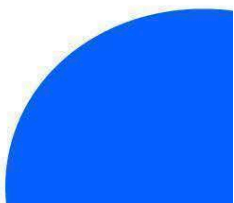
## **Certificazioni**

Certificazione ISO9001

Certificazione B Corp

## **Appartenenze a aggregazioni**

Siamo associati a ASCON, Confartigianato e CNA



## 2) Gestione, valutazione e rendicontazione dell'impatto

### Il Responsabile dell'Impatto e le sue attribuzioni

Responsabile dell'impatto è Francesco Bigi, dipendente dell'azienda e figlio del titolare.

Queste sono le attribuzioni del ruolo:

#### Mansioni:

- ideare e attuare strategie di mercato relative al tema della sostenibilità
- individuare progetti di sensibilizzazione, informazione e formazione interna in tema di sostenibilità
- supervisionare, o svolgere in prima persona, le attività interne necessarie alla corretta attuazione dei piani d'azione, anche ai fini dell'ottenimento di certificazioni, rating e simili
- monitorare gli audit interni come i questionari di autovalutazione e soddisfazione dei dipendenti
- monitorare gli audit esterni come i questionari di soddisfazione dei clienti
- monitorare gli audit esterni come i questionari socio ambientali ai fornitori
- supervisionare l'aggiornamento dei dati, misuratori e KPI sul Registro Socio Ambientale
- contribuire alla produzione di documenti, report, interviste e quant'altro utile per la valorizzazione anche a livello marketing della condotta socio ambientale dell'azienda
- interfacciarsi con i consulenti di cui l'azienda si avvale

#### Responsabilità:

Il Responsabile dell'Impatto ha una delega dalla Direzione aziendale per le seguenti responsabilità:

- supervisionare la gestione dell'impatto socio ambientale dell'azienda
- stabilire obiettivi e target
- monitorare lo svolgimento delle attività aziendali necessarie per il raggiungimento degli obiettivi
- segnalare tempestivamente alla Direzione situazioni che pregiudichino il raggiungimento degli obiettivi e proporre interventi di correzione
- predisporre annualmente la Relazione di Impatto
- assicurare il rispetto di tutte le scadenze
- sottoporre almeno una volta all'anno all'esame dell'organo amministrativo:
  - o l'andamento dei KPI e degli altri indicatori
  - o lo stato di raggiungimento degli obiettivi
  - o i risultati dei sondaggi di soddisfazione di clienti e lavoratori
  - o la bozza di relazione d'impatto comprendente la valutazione relativa all'anno fiscale terminato e i nuovi obiettivi
- presentare opportunità e proposte alla Direzione in merito a:
  - o il miglioramento dell'impatto sociale e ambientale dell'azienda

Linea Ufficio s.r.l.

Via P. Calamandrei, 16/18/20  
52100 Arezzo  
P.I. 01074410513

Tel. 0575 370543 | Fax 0575 370070  
infoline@lineaufficioarezzo.com  
lineaufficioarezzo.com

- o il miglioramento della soddisfazione dei lavoratori
- o il miglioramento della soddisfazione dei clienti
- o la riduzione degli impatti ambientali negativi diretti
- o la riduzione gli impatti negativi indiretti della catena di fornitura e di quella di distribuzione
- individuare opportunità per valorizzare l'impatto socio ambientale dell'azienda
- assicurarsi che l'azienda ottemperi all'obbligo di pubblicazione della relazione d'impatto sul sito Internet e al deposito della stessa unitamente al bilancio civilistico

## La procedura di gestione dell'impatto socio ambientale

L'azienda ha adottato una procedura di gestione dell'impatto socio ambientale.

## Individuazione dei principali fattori d'impatto e dei KPI socio ambientali

La nostra azienda svolge un'attività che comporta consumi di risorse materiali, produzione di rifiuti a fine del ciclo di vita e spostamenti con mezzi aziendali per effettuare consegne e interventi di assistenza tecnica presso i nostri Clienti. Questi sono i fattori che contribuiscono in maniera maggiore sul nostro impatto complessivo.

A questo tema abbiamo infatti dedicato 6 dei nostri 8 KPI.

Per i rimanenti 2, uno riguarda i lavoratori e l'altro il supporto alla comunità locale.

Sulla base di queste caratteristiche del modello di business, i KPI socio ambientali individuati sono i seguenti:

KPI	Descrizione	
KPI01	Stampa impatto zero: numero nuovi clienti con servizio attivo	N.
KPI02	Numero di apparecchiature rigenerate installate nell'anno	N.
KPI03	Riutilizzo toner: percentuale di toner rigenerati acquistati sul totale	%
KPI04	Trasporti: % compensazione della CO2 prodotta dai viaggi di mezzi aziendali	%
KPI05	Trasporti: rapporto CO2 emessa con mezzi aziendali per unità di fatturato	tCO2/M€.
KPI06	Rifiuti: numero di clienti con attivo il servizio di ritiro materiali esausti	N.
KPI07	Trattamento lavoratori: livello medio di soddisfazione complessiva da sondaggio	N.
KPI08	Importo donato nell'anno	€



## Individuazione dei principali stakeholder

- **Clienti:** si tratta di aziende di ogni settore, per la maggioranza PMI, quasi tutte con sede entro la provincia di Arezzo; inoltre enti, pubblica amministrazione e professionisti
- **Dipendenti:** si tratta di persone con età mediamente inferiore ai 40, con mansioni di carattere tecnico, amministrativo e commerciale, tutti residenti nelle vicinanze dell'azienda
- **Fornitori:** i principali sono grandi aziende multinazionali, con filiali in Italia, poi anche aziende più piccole a carattere locale
- **Beneficiari delle donazioni:** la Fondazione BBB, da noi supportata che eroga varie forme di aiuto e supporto alle persone attraverso borse di studio, attività di vario tipo e eventi culturali

## Strumento per la valutazione dell'Impatto

Lo strumento individuato per la misurazione dell'impatto, con riferimento all'allegato 4 dell'Art. 1 comma 378 di L. 28-12-2015 n. 208, è il B Impact Assessment (BIA) di B Lab.

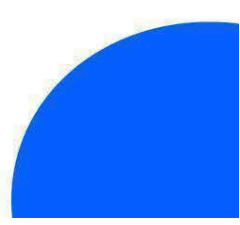
Tale strumento è pienamente conforme ai requisiti definiti dal sopraccitato Allegato.

## Struttura della presente Relazione d'Impatto

La presente Relazione d'Impatto, oltre alla precedente parte descrittiva generale dell'azienda, al fine di rendicontare l'impatto sociale e ambientale si articola nelle seguenti parti:

3. La valutazione dell'andamento generale dell'impatto socio ambientale, avvalendosi dell'indicatore sintetico costituito dal punteggio BIA
4. La valutazione sintetica dell'andamento dell'impatto nelle aree previste dall'allegato 5 dell'Art. 1 comma 378 di L. 28-12-2015 n. 208
5. Risultati e obiettivi specifici, con riferimento alle specifiche finalità di bene comune indicate nella parte Benefit dello Statuto
6. Un riepilogo complessivo degli obiettivi e target per l'esercizio successivo
7. Una parte conclusiva che evidenzia i tratti salienti del modo in cui l'azienda sta contribuendo e si propone di contribuire al Bene Comune.

*La numerazione inizia da 3 per essere allineata a quella delle sezioni che seguono.*



### 3) Valutazione generale

#### Fattori ambientali e contestuali che hanno caratterizzato il periodo

Il 2022 e il 2023 saranno ricordati come anni di trasformazioni significative a livello geopolitico in tutto il mondo.

In risposta all'aggressione russa in Ucraina, l'Unione Europea ha adottato diverse misure, tra cui il risparmio energetico, la diversificazione delle fonti e l'accelerazione della transizione verso l'energia pulita intesa anche come mezzo per aumentare l'indipendenza energetica.

Si sono registrati progressi significativi nella variazione delle rotte e delle forniture energetiche e nel potenziamento delle infrastrutture del gas naturale. Per mitigare l'impatto dei prezzi elevati dell'energia sulla popolazione, l'UE ha introdotto misure di sostegno e la Commissione Europea ha avviato diverse azioni legislative per sostenere la transizione all'energia pulita e raggiungere i traguardi climatici al 2030, con obiettivi ancora più ambiziosi per le energie rinnovabili.

La Direttiva sull'Efficienza Energetica (EED 3) ha introdotto obiettivi vincolanti per la riduzione entro il 2030 del consumo energetico finale dell'UE dell'11,7% rispetto al 2020.

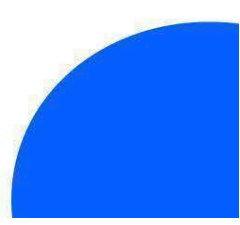
Inoltre, è stata proposta una modifica della Direttiva sulle Energie Rinnovabili (RED 3) per aumentare l'obiettivo europeo al 40% entro il 2030, introducendo obiettivi vincolanti per gli Stati Membri e regole specifiche per la bioenergia sostenibile.

Nel nostro settore le conseguenze del clima geopolitico non si sono fatte sentire; le consegne delle apparecchiature, che avevano subito molti ritardi a causa del Covid, si sono regolarizzate.

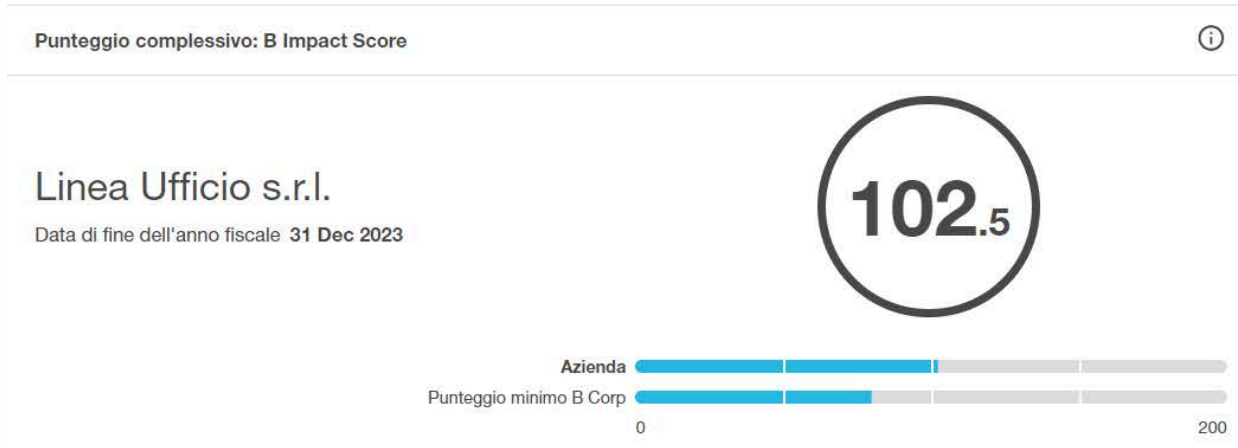
Nel mese di Ottobre abbiamo acquisito il ramo di azienda relativo al noleggio e assistenza delle stampanti da un nostro competitor di Arezzo.

Tutti i dipendenti dell'azienda acquisita sono stati assunti e la nostra organizzazione conta adesso 23 persone.

Dal punto di vista commerciale è stato un buon anno, come per l'impatto ambientale che si è ridotto, inoltre è da sottolineare il sostanzioso aumento dei servizi di riduzione dell'impatto ambientale riversati sui clienti.



## Risultati del BIA generali



Mese	Score	Differenza
Settembre 2021	47,4	
Dicembre 2021	79,6	+67,9%
Febbraio 2022	82,4	+3,5%
Maggio 2022	106,3	+29,0%
Agosto 2023 Certificazione	95,2	-10,4%
Dicembre 2023	102,5	+7,7%

Il report completo del B Impact Assessment è disponibile in coda alla presente Relazione d’Impatto.

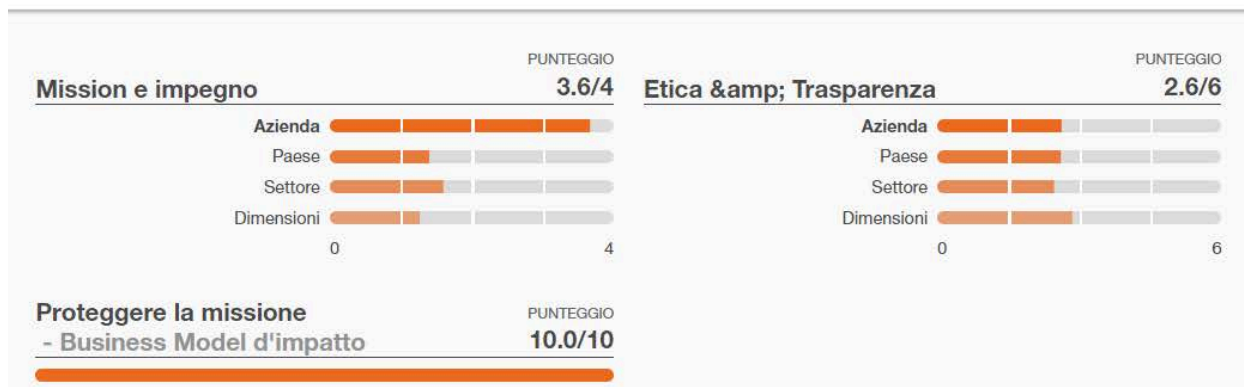
## 4) Valutazione per aree

### Governo d'impresa



#### Governance

Scopra in che modo l'azienda può migliorare le politiche e pratiche pertinenti alla propria missione, all'etica, la responsabilità e trasparenza.



	2022	2023
Punteggio generale	16,2	16,2
Mission e impegno	3,6	3,6
Etica e trasparenza	2,6	2,6
Proteggere la missione	10,0	10,0

Lo score del 2023 è identico a quello dell'anno precedente, in quanto non sono intervenute variazioni a livello di governance.

# Lavoratori

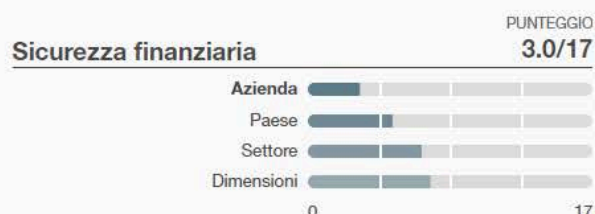
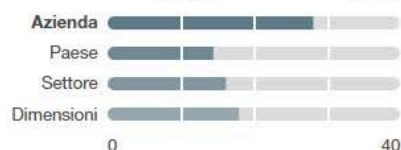


## Lavoratori

Scopra in che modo l'azienda può contribuire al benessere finanziario, fisico, professionale e sociale dei propri lavoratori.

DOMANDE RISPOSTE PUNTEGGIO GENERALE

48/48 28.1



	2022	2023
Punteggio generale	28,2	28,1
Sicurezza finanziaria	3,0	3,0
Salute e benessere	10,0	10,0
Sviluppo professionale	2,6	3,1
Coinvolgimento e soddisfazione	6,1	6,4

Anche per questo anno il nostro score per l'area Lavoratori mostra ambiti di eccellenza, come 'salute, benessere e sicurezza', o anche 'livello di coinvolgimento e soddisfazione' e si mostra superiore a tutti i benchmark in quasi tutte le sezioni. Sebbene il totale di area risulta leggerissimamente inferiore a quello dell'anno precedente per motivi che anche a noi sfuggono, andando a vedere i punteggi delle singole sezioni troviamo un miglioramento sia per lo sviluppo professionale, sia per il coinvolgimento dei dipendenti.

Linea Ufficio s.r.l.

Via P. Calamandrei, 16/18/20  
52100 Arezzo  
P.I. 01074410513

Tel. 0575 370543 | Fax 0575 370070  
infoline@lineaufficioarezzo.com  
lineaufficioarezzo.com

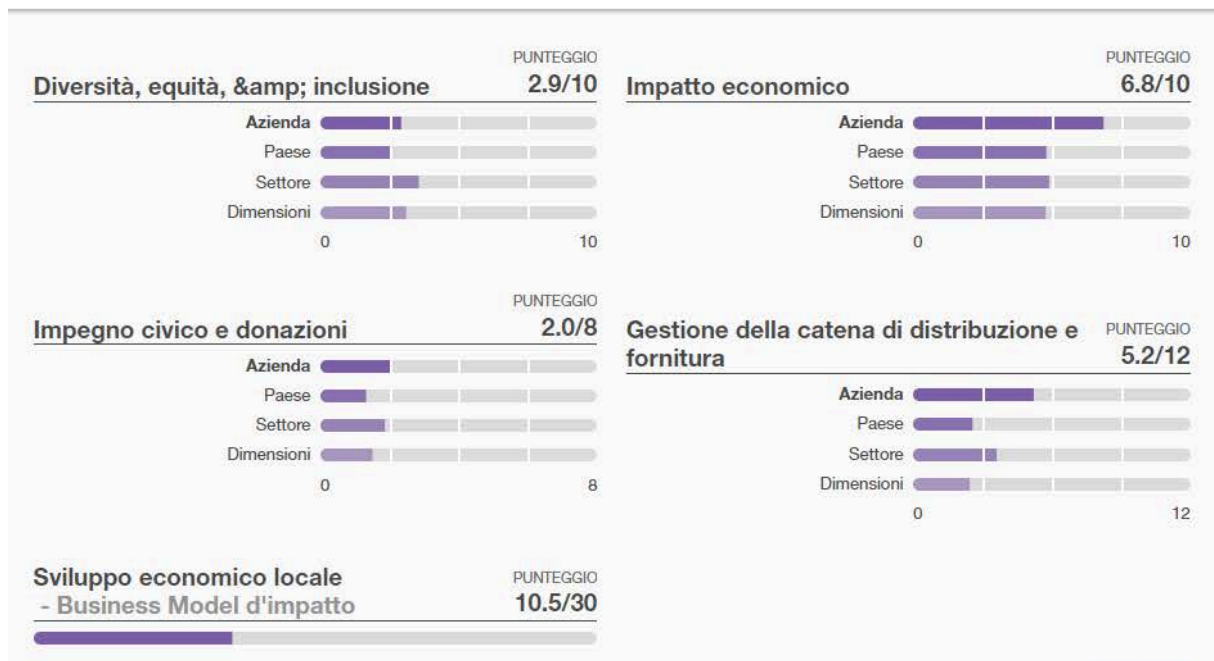
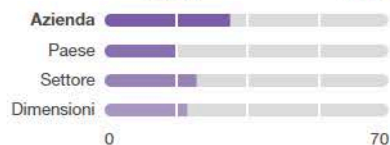
## Altri portatori d'interesse



### Comunità

Scopra in che modo l'azienda può contribuire al benessere economico e sociale delle comunità in cui opera.

DOMANDE RISPOSTE PUNTEGGIO GENERALE  
51/51 30.9



	2022	2023
Punteggio generale	28,9	30,9
Diversità, equità e inclusione	2,9	2,9
Impatto economico	4,1	6,8
Impegno civico e donazioni	2,0	2,0
Gestione della catena di distribuzione e fornitura	5,2	5,2
Sviluppo economico locale	11,5	10,5

Nell'area Comunità il nostro score è complessivamente migliore rispetto a tutti i benchmark quasi per ogni sezione. Continua a contribuire al buon risultato anche il modello di business d'impatto 'Sviluppo economico locale', legato al fatto che la nostra azienda ha più del 70% dei clienti in un ambito geografico locale (in un raggio di 80km).

A fronte del complessivo miglioramento rispetto all'anno precedente vediamo una flessione dello sviluppo economico locale (meno donazioni) più che compensata dall'aumento dell'impatto economico.

### Linea Ufficio s.r.l.

Via P. Calamandrei, 16/18/20  
52100 Arezzo  
P.I. 01074410513

Tel. 0575 370543 | Fax 0575 370070  
infoline@lineaufficioarezzo.com  
lineaufficioarezzo.com

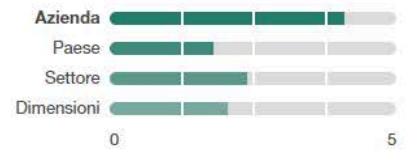




### Clienti

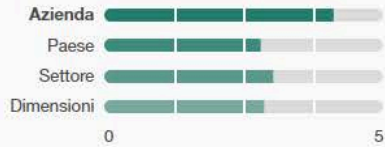
Scopra in che modo l'azienda può migliorare il valore che crea per i clienti e consumatori diretti dei propri prodotti e servizi.

DOMANDE RISPOSTE 8/8 PUNTEGGIO GENERALE 4.0



### Gestione del cliente

PUNTEGGIO 4.0/5



	2022	2023
Punteggio generale	4,0	4,0
Gestione del cliente	4,0	4,0

Per l'area d'impatto 'Clienti' il nostro score continua ad essere estremamente soddisfacente e superiore a tutti i benchmark.

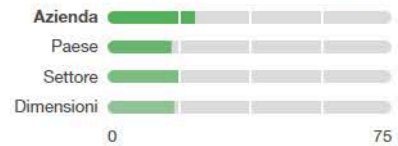
## Ambiente



### Ambiente

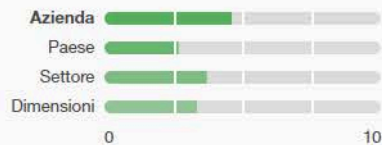
Scopra in che modo l'azienda può migliorare la propria gestione ambientale in generale.

DOMANDE RISPOSTE 72/72 PUNTEGGIO GENERALE 23.0



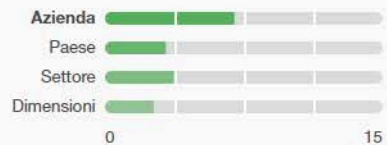
### Management ambientale

PUNTEGGIO 4.5/10



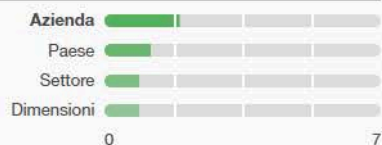
### Aria & Clima

PUNTEGGIO 6.9/15



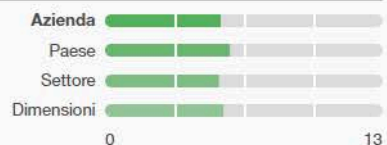
### Acqua

PUNTEGGIO 1.8/7



### Terra & Vita

PUNTEGGIO 5.4/13



### Conservazione delle risorse - Business Model d'impatto

PUNTEGGIO 2.4/30



Linea Ufficio s.r.l.

Via P. Calamandrei, 16/18/20  
52100 Arezzo  
P.I. 01074410513

Tel. 0575 370543 | Fax 0575 370070  
infoline@lineaufficioarezzo.com  
lineaufficioarezzo.com

	2022	2023
Punteggio generale	28,7	23,0
Management ambientale	4,5	4,5
Aria e clima	6,4	6,9
Acqua	1,8	1,8
Terra e Vita	5,2	5,4
Conservazione di terra/fauna selvatica	8,9	2,4

Lo score dell'area Ambiente è superiore ai benchmark su quasi ogni settore. Il modello di business d'impatto 'Conservazione delle risorse' viene mantenuto. Lo score di quest'anno risulta inferiore a quello dell'anno precedente, in quanto, avendo voluto adottare un metodo di misurazione dell'impatto più robusto e attendibile rispetto a quello precedente, il risultato numerico è stato penalizzante.

### Registro socio ambientale sezione Impatto Ambientale

		u.m.	Target 2023	Cons. 2023
	<b>Fatturato</b>			<b>€ 3.750.874</b>
	<b>Fonti energetiche e emissioni CO2</b>			
EN01	Energia Elettrica	KWh	23000	22233
EN02	Gas	Smc	3500	3900
EN03	Energia totale consumata	GJ	600	576,3
EN04	Rapporto energia totale consumata / fatturato	GJ/K€	0,17	0,15
EN05	% di energia totale di provenienza rinnovabile	%	13	13,9
EN06	% di energia totale di provenienza sostenibile	%	13	13,9
	<b>Emissioni di gas climalteranti</b>			
GHG01	Emissioni assolute di CO2 e altri gas climalteranti (Scope 1 e 2)	tCO2	30	29,21
GHG02	Rapporto emissioni di CO2 e altri gas climalteranti (Scope 1 e 2) / fatturato	tCO2/M€	8,5	7,79
GHG03	Emissioni di CO2 compensate (Scope 1 e 2)	tCO2	30	30
INCAR	Indice intensità di carbonio Scope 1 e 2 dopo compensazione	tCO2/M€	0	0
GHG04	Emissioni assolute di CO2 e altri gas climalteranti (Scope 3)	tCO2	ND	ND
GHG07	Pagine dei clienti neutralizzate attraverso il Servizio Stampa Impatto Zero	N.		13996311
GHG08	CO2 dei clienti compensata attraverso il Servizio Stampa Impatto Zero	tCO2		47,58
	<b>Trasporti</b>			
TR01	Rapporto distanza percorsa/Fatturato	km/K€	55	51,4
TR02	% km di trasporti su mezzi pubblici rispetto al totale spostamenti per lavoro	%	0	0
TR03	distanza percorsa su mezzi privati	km	209000	193500
TR04	distanza percorsa su mezzi privati a minor impatto (metano, GPL, ibridi)	km	150000	134000
TR05	distanza percorsa su mezzi Full Electric	km	0	0
TR06	% distanza percorsa su mezzi privati a minor impatto	%	70	69,25
TR07	% distanza percorsa su mezzi privati full electric	%	0	0
TR09	trasporti merci totali	ton*km	ND	ND
	<b>Rifiuti</b>			
RIF01	Quantità rifiuti pericolosi prodotti	kg	0	0
RIF02	Quantità rifiuti speciali non pericolosi prodotta	kg	1650	249
RIF03	Quantità rifiuti indifferenziati prodotti	kg	380	324
RIF04	Quantità rifiuti di carta e cartone a riciclo	kg	400	428
RIF05	Quantità rifiuti di plastica a riciclo	kg	360	375
RIF06	Quantità rifiuti di vetro a riciclo	kg	0	0
RIF07	Quantità rifiuti metallici a riciclo	kg	0	0
RIF08	Quantità totale rifiuti prodotti	kg	2910	1376
RIF09	Rapporto quantità rifiuti/Fatturato	kg/K€	0,8	0,37
	<b>Acqua</b>			
AC01	Quantità di acqua consumata	m3	100	100
AC02	% acqua proveniente da fonti proprie (pozzi, recupero piovana)	%	0	0

#### Linea Ufficio s.r.l.

Via P. Calamandrei, 16/18/20  
52100 Arezzo  
P.I. 01074410513

Tel. 0575 370543 | Fax 0575 370070  
infoline@lineaufficioarezzo.com  
lineaufficioarezzo.com



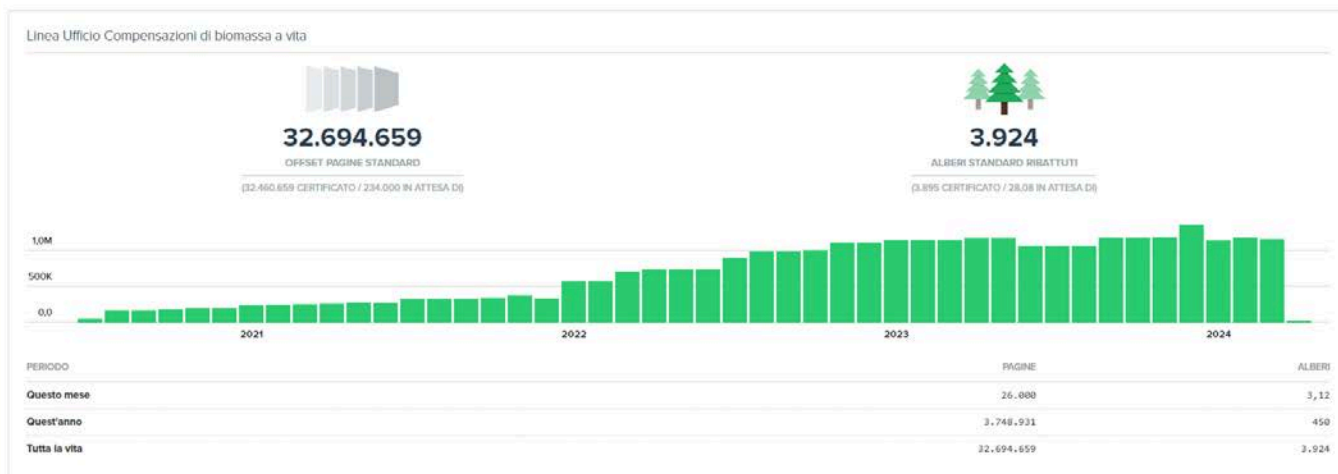
## 5) Risultati e obiettivi relativi alle finalità specifiche

### Salvaguardare l'ambiente

#### Modalità, azioni e risultati

KPI	Descrizione		Obiettivo 2023	Consuntivo 2023
KPI02	Numero di apparecchiature rigenerate installate nell'anno	N.	176	<b>181 (+2,85%)</b>
KPI03	Riutilizzo toner: percentuale di toner rigenerati acquistati sul totale	%	12,80%%	<b>13,10%</b>
KPI04	Trasporti: % di compensazione della CO2 prodotta dai viaggi di mezzi aziendali	%	100%	<b>100%</b>
KPI05	Trasporti: rapporto CO2 emessa con mezzi aziendali per unità di fatturato	†CO2/M€.	6,2	<b>5,5% (-11,3%)</b>

- Tutti i target dei KPI sono stati raggiunti
- Rispetto all'anno precedente abbiamo neutralizzato tutte le emissioni Scope 1 e Scope 2
- Abbiamo utilizzato energia elettrica di provenienza 100% rinnovabile
- **Abbiamo iniziato a misurare le tonnellate di CO2 compensate ai nostri clienti attraverso il Servizio Stampa Impatto Zero.**  
**Le pagine stampate dai nostri clienti vengono neutralizzate con la piantumazione di alberi.**



Linea Ufficio s.r.l.

Via P. Calamandrei, 16/18/20  
52100 Arezzo  
P.I. 01074410513

Tel. 0575 370543 | Fax 0575 370070  
infoline@lineaufficioarezzo.com  
lineaufficioarezzo.com

## Certificato di impatto annuale



La dichiarazione di impatto annuale ACT\_5C7392523C22 rilasciata da Print Releaf certifica la piantumazione di n. 1.680 alberi per la neutralizzazione di n. 13.991.311 pagine stampate dai nostri clienti nel corso dell'anno 2023. Possiamo notare inoltre l'impatto globale e la quantità di alberi piantati in ognuna delle zone scelte per la Riforestazione.

### Linea Ufficio s.r.l.

Via P. Calamandrei, 16/18/20  
52100 Arezzo  
P.I. 01074410513

Tel. 0575 370543 | Fax 0575 370070  
infoline@lineaufficioarezzo.com  
lineaufficioarezzo.com

## Obiettivi anno precedente

Obiettivo	Esito
Valutare la sostituzione di un mezzo aziendale a metano con mezzo plugin hybrid, riducendo le emissioni di CO2	La valutazione è stata fatta ma la sostituzione è stata rimandata all'anno prossimo, per allungare la vita del mezzo da sostituire.
Mantenere una percentuale superiore al 70% del totale dei km percorsi con mezzi a miglior impatto	Questo obiettivo è stato raggiunto
Compensare al 100% le emissioni di CO2 totali (scope 1)	Questo obiettivo è stato raggiunto
Continuare ad utilizzare energia elettrica di provenienza 100% rinnovabile	Questo obiettivo è stato raggiunto

## Obiettivi per l'esercizio seguente

KPI	Descrizione		Consuntivo 2023	Obiettivo 2024
KPI02	Numero di apparecchiature rigenerate installate nell'anno	N.	181	<b>185</b>
KPI03	Riutilizzo toner: percentuale di toner rigenerati acquistati sul totale	%	13,1%	<b>13,2%</b>
KPI04	Trasporti: % compensazione della CO2 prodotta dai viaggi di mezzi aziendali	%	100%	<b>100%</b>
KPI05	Trasporti: rapporto CO2 emessa con mezzi aziendali per unità di fatturato	tCO2/M€.	5,5	<b>5,2</b>

- Valutare la sostituzione di un mezzo aziendale a metano con mezzo plugin hybrid, riducendo le emissioni di CO2
- Mantenere una percentuale superiore al 70% del totale dei km percorsi con mezzi a miglior impatto
- Compensare al 100% le emissioni di CO2 totali (scope 1)
- **Allegare nella prossima relazione anche la Dichiarazione d'Impatto a Vita che monitora le pagine neutralizzate e gli alberi piantati dall'inizio della somministrazione del servizio ai clienti.**

## Migliorare la condizione dei dipendenti

### Modalità, azioni e risultati

KPI	Descrizione		Obiettivo 2023	Consuntivo 2023
KPI07	Treatmento lavoratori: livello medio di soddisfazione complessiva da sondaggio	N.	7,9	<b>7,9</b>

Linea Ufficio s.r.l.

Via P. Calamandrei, 16/18/20  
52100 Arezzo  
P.I. 01074410513

Tel. 0575 370543 | Fax 0575 370070  
info@lineaufficioarezzo.com  
lineaufficioarezzo.com

Obiettivo	Esito
Offrire corsi di formazione trasversale ai dipendenti che vorranno usufruirne	L'obiettivo è raggiunto. In particolare sono state svolte attività formative per i tecnici con argomento commerciale

### Obiettivi per l'esercizio seguente

KPI	Descrizione		Consuntivo 2023	Obiettivo 2024
KPI07	Trattamento lavoratori: livello medio di soddisfazione complessiva da sondaggio	N.	7,9	<b>8,0</b>

- Aumentare le retribuzioni e/o i livelli di alcuni dipendenti
- Inserire bonus per le segnalazioni di vendite effettuate dai tecnici

### Migliorare l'impatto dei clienti

#### Modalità, azioni e risultati

KPI	Descrizione		Obiettivo 2023	Consuntivo 2023
KPI01	Stampa impatto zero: numero clienti con servizio attivo	N.	35	<b>53 (+50%)</b>
KPI06	Rifiuti: numero di clienti con attivo il servizio di ritiro materiali esausti	N.	800	<b>831 (+4%)</b>

### Obiettivi per l'esercizio seguente

KPI	Descrizione		Consuntivo 2023	Obiettivo 2023
KPI01	Stampa impatto zero: numero clienti con servizio attivo	N.	53	<b>60</b>
KPI06	Rifiuti: numero di clienti con attivo il servizio di ritiro materiali esausti	N.	831	<b>850</b>

- Cambiare KPI01 inserendo il numero di pagine annuali prodotte dai Clienti e neutralizzate attraverso il servizio Stampa Impatto Zero in modo da poter misurare l'effettiva CO2 neutralizzata e non il solo numero di Clienti con servizio attivo

Linea Ufficio s.r.l.



Via P. Calamandrei, 16/18/20  
52100 Arezzo  
P.I. 01074410513

Tel. 0575 370543 | Fax 0575 370070  
infoline@lineaufficioarezzo.com  
lineaufficioarezzo.com

## Operato responsabile, sostenibile e trasparente

### Modalità, azioni e risultati

KPI	Descrizione		Obiettivo 2023	Consuntivo 2023
KPI08	Importo donato nell'anno	€	5000	<b>0</b>

Obiettivo stabilito in Relazione d'Impatto 2022	Esito	Commenti
Donare € 5.000 alla Fondazione BBB		Il target non è stato raggiunto
Ottenere la Certificazione B Corp		La Certificazione è stata ottenuta in data 11 Agosto 2023

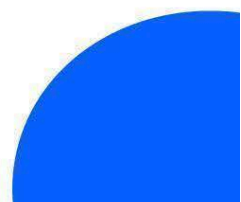
- Il target per KPI08 non è stato raggiunto. Questo è accaduto in quanto una sostanziosa quota delle donazioni fatte è ancora inutilizzata e nelle disponibilità della Fondazione originariamente individuata come destinataria delle donazioni. Avremmo potuto destinare la stessa cifra ad altre entità no profit, ma abbiamo deciso di non farlo perché non abbiamo individuato una entità che soddisfacesse le caratteristiche da noi attese.
- Queste le azioni effettuate dalla Fondazione BBB nell'anno 2023
  - Registrazione di video professionali descrittivi per ogni zona d'interesse del paese di Sestino
  - Posizionamento di QR Code in plexiglass sui luoghi di interesse, fotografabili dai turisti per visualizzare il video
  - Acquisto n. 2 sedie a rotelle pieghevoli ad autospinta
  - Acquisto pedana per accesso disabili
  - Acquisto e distribuzione di cesti natalizi alle persone ultra novantenni di Sestino
  - Istituzione di un corso di inglese presso i locali della fondazione
  - Istituzione di corsi di recupero per bambini presso i locali della fondazione
  - Campagna "Puliamo Sestino" di raccolta dei rifiuti camminando

- Donazione di attrezzature al locale Centro anziani per un valore di €. 1000,00
- Inizio pratiche per il restauro intonaco della Chiesa
- Stampa di un giornalino con notizie ed attività relative al paese di Sestino
- Acquisto scanner e scansione di foto d'epoca del paese di Sestino

### Obiettivi per l'esercizio seguente

KPI	Descrizione		Consuntivo 2024	Obiettivo 2024
KPI08	Importo donato nell'anno	€	0	<b>1000</b>

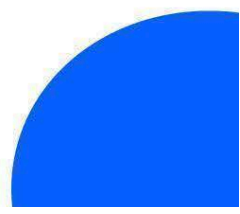
- Donare fondi ad una Fondazione diversa dalla nostra Fondazione BBB



## 6) Riepilogo obiettivi per l'esercizio seguente

KPI	Descrizione		Consuntivo 2023	Obiettivo 2024
KPI01	Pagine neutralizzate con servizio Stampa Impatto Zero ai nostri Clienti	N.	139963111	14000000
KPI02	Numero di apparecchiature ricondizionate installate nell'anno	N.	181	185
KPI03	Riutilizzo toner: percentuale di toner rigenerati acquistati sul totale	%	13,10%	13,20%
KPI04	Trasporti: % compensazione della CO2 prodotta dai viaggi di mezzi aziendali	%	100%	100%
KPI05	Trasporti: rapporto CO2 emessa con mezzi aziendali per unità di fatturato	tCO2/M€	5,49	5,2
KPI06	Rifiuti: numero di clienti con attivo il servizio di ritiro materiali esausti	N.	831	850
KPI07	Trattamento lavoratori: livello medio di soddisfazione complessiva da sondaggio	N.	7,9	8
KPI08	Importo donato nell'anno	€	0	1000

- Valutare la sostituzione di un mezzo aziendale a metano con mezzo plugin hybrid, riducendo le emissioni di CO2
- Mantenere una percentuale superiore al 70% del totale dei km percorsi con mezzi a miglior impatto
- Compensare al 100% le emissioni di CO2 totali (scope 1)
- Allegare nella prossima relazione anche la Dichiarazione d'Impatto a Vita che monitora le pagine neutralizzate e gli alberi piantati dall'inizio della somministrazione del servizio ai clienti.
- Aumentare le retribuzioni e/o i livelli di alcuni dipendenti
- Inserire bonus per le segnalazioni di vendite effettuate dai tecnici
- Cambiare KPI01 inserendo il numero di pagine annuali prodotte dai Clienti e neutralizzate attraverso il servizio Stampa Impatto Zero in modo da misurare l'effettiva CO2 neutralizzata e non solo il numero di Clienti con servizio attivo
- Donare fondi ad una Fondazione diversa dalla nostra Fondazione BBB





## 7) Conclusioni

### Il nostro percorso verso lo sviluppo sostenibile e il bene comune

Il nostro impegno è teso a diventare sempre più sostenibili, la nostra strategia di mercato e individuare dei servizi che consentano di ridurre l'impatto ambientale dei nostri clienti.

Analizzando la situazione attuale dei nostri clienti in termini economici, produttivi ed ambientali vogliamo proporre soluzioni migliorative sotto tutti i 3 aspetti.

I prodotti da noi trattati sono sempre più Green come ad esempio la nuova tecnologia di stampa a freddo Epson, che consente:

- una riduzione dei consumi energetici del 95% in termini di kwh,
- una riduzione dei rifiuti prodotti del 95%
- nessuna emissione di polveri sottili nell'aria e salvaguardia della salute degli utenti



**Linea Ufficio s.r.l.**

Via P. Calamandrei, 16/18/20  
52100 Arezzo  
P.I. 01074410513

Tel. 0575 370543 | Fax 0575 370070  
infoline@lineaufficioarezzo.com  
lineaufficioarezzo.com